

**PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**

Numer reklamacji nadawany przez NORDflam

1	<b>Nazwa reklamowanego towaru</b>	<b>Model:</b>	<b>Nr seryjny lub nr części wg instrukcji</b>
2	<b>Dane adresowe i numer telefonu nabywcy</b>		
3	<b>Adres montażu urządzenia</b>		
4	<b>Dane adresowe instalatora lub sprzedawcy</b>		
5	<b>Data sprzedaży</b>		
6	<b>Data zgłoszenia reklamacji</b>		
7	<b>Opis niezgodności towaru/wady</b>		
8	<b>Data i okoliczności wykrycia wady</b>		
9	<b>Oczekiwania klienta</b>	<b>Naprawa lub wymiana na nowy</b>	
10	<b>Reklamacja składana z tytułu</b>	<input type="radio"/> gwarancja <input type="radio"/> niezgodność towaru z umową <input type="radio"/> rękojmia	

**Do protokołu reklamacyjnego należy dołączyć**

- 1. dokument zakupu**
- 2. kartę gwarancyjną**
- 3. wyraźne zdjęcia z wadą towaru, której dotyczy reklamacja.**

## INFORMACJA RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, informuję, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych, przetwarzanych w związku z realizacją reklamacji - jest spółka NORDFLAM HS sp. z o. o. z siedzibą w Cieszynie pod adresem „ul. Mikołaja Kopernika 2C, 43-400 Cieszyn”, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS pod nr 0000998316, NIP: 5482334149, REGON: 072720741 (dalej: Administrator). Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowym jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem nordflam@nordflam.pl.

2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO - przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów w związku z którymi zostały zebrane.

3. Dane osobowe będą przetwarzane celem:

a) realizacji wykonania umowy w zakresie gwarancji (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres trwania gwarancji.

b) wypełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w tym zwłaszcza z zakresu prawa cywilnego, podatkowego lub rachunkowości (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – przez okres przewidziany w owych przepisach (zasadniczo 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło zdarzenie w związku z którym dane zebrano).

4. Państwa dane w postaci imienia, nazwiska, adresu, nr telefonu ewentualnie adresu mailowego zostały przekazane Administratorowi przez sprzedawcę u którego dokonaliście Państwo zakupu produktów Administratora.

5. W trakcie realizacji reklamacji mogą zostać zebrane dodatkowe dane w postaci dodatkowego adresu, dodatkowych danych kontaktowych lub innych niezbędnych do poprawnej realizacji procesu reklamacji. Podanie tych danych jest każdorazowo dobrowolne, z tym, że brak ich udostępnienia może uniemożliwić Administratorowi poprawną realizację usług posprzedażowych i gwarancyjnych.

6. Pana/Pani dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będzie to dopuszczalne na podstawie przepisów prawa – innym administratorom lub podmiotom przetwarzającym. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza: osoby obsługujące naszą infrastrukturę lub systemy informatyczne, a także dokonujące utylizacji zbędnej dokumentacji lub nośników danych, osoby świadczące na naszą rzecz usługi audytorskie lub doradcze – np. w zakresie pomocy prawnej, podatkowej lub rachunkowej, organy administracji publicznej uprawnione do żądania udostępnienia danych.

7. Administrator może przekazywać Pana/Pani dane osobowe do państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego). W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).

8. Pana/Pani dane osobowe nie będą stanowić podstawy podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym zwłaszcza w formie profilowania przez Administratora.

9. Ma Pan/Pani prawo żądania od Administratora dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych;

10. Nadto, ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw względem dalszego przetwarzania danych.

11. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Dane kontaktowe PUODO dostępne są w szczególności na witrynie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.